

计算机课程考试测评系统服务合同

合同编号：

甲方：晋中学院

乙方：西安朔日科技有限公司

乙方于 2024 年 7 月 15 日在 山西中正佳信工程咨询有限公司 组织的 计算机课程考试测评系统（项目编号：ZZJX-JZXYNK-2024-34） 项目中通过 竞争性磋商 采购成交，为了维护双方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》《政府采购需求管理办法》及本次采购的结果，经双方协商一致，订立如下合同：

- 一、服务内容：计算机课程考试测评系统
- 二、服务期限：合同签订后 30 日历日
- 三、服务金额：

人民币（大写）：叁拾柒万柒仟圆整 （小写）：¥ 377000 元

本合同总金额包含完成合同服务内容所必需的人员、设备、材料等费用，包括但不限于劳务费、差旅费、设备使用费、材料费、折旧费、运输费、保险费、税费等履行本合同所需的一切费用。对于据实结算的服务采购，须在《服务项目清单》中列明服务单项报价，最终实际结算金额不得超过本合同约定的服务费用总金额。

四、履约保证金缴纳方式及退还

本合同根据项目性质及特点，乙方是否需向甲方交付履约保证金：

需要 不需要

履约保证金缴纳方式：乙方收到成交通知书后 5 个工作日内，以

支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提交合同额（5%）的履约保证金。

履约保证金退还的方式：履约保证金退还的条件及时间：乙方按合同规定履行完毕甲方责任，乙方缴纳的履约保证金自质保期满后（30）日内甲方无息退还。

五、服务范围（地点）：晋中学院

六、知识产权归属条款

本“软件系统”之版权归乙方。

甲方经由乙方授权使用本软件，其用户资料数据之版权归甲方。

七、支付方式

服务完毕，且甲方按照本合同服务验收标准验收合格后，由乙方出具全额正规发票，甲方自收到发票后 30 日内，按合同规定将款项支付到约定的乙方账户。

八、服务标准：

1. 乙方按照本合同所述的服务时间、地点、内容及服务中所涉及的货物或工程量等要求向甲方提供服务，在服务期限内，若乙方提供的服务未达到约定标准，应对服务中所涉及的货物更换、补齐或提升服务质量水平至本合同要求的标准。

2. 乙方根据甲方提供的场地、设施或材料等条件完成服务内容。乙方保证所提供的服务必须符合本合同服务项目质量标准要求及相关的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准，标准不一致的，按照较高的标准执行。

3. 乙方应具有提供本合同所载服务应当具有的各项资质及专业技术人员，乙方工作人员应遵守甲方以及学校相关的规章制度，文明操作，安全服务；由于乙方的管理失误或乙方工作人员的过错造成的损失，由乙方承担全部责任，甲方保留追究乙方相关责任的权利。

4. 如果乙方工作人员在服务中，未尽安全义务，有可能出现伤害自身或威胁到他人生命、财产安全的情况，甲方以及相关人員有权立即要求中止服务，由此产生的一切费用及损失由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。

5. 乙方应确保向甲方提供服务的过程中不存在侵犯甲方或第三方知识产权、名誉权、隐私权等合法权利的情况，保证甲方免受任何第三方主张任何权利。

6. 质量保证期内，乙方负责对本项目中所含货物类产品免费提供维护、维修或更换，包括设备维修所需的零配件及不能解决的故障需要返回生产厂家维修时所发生的一切费用。

7. 服务期内乙方未在约定时间内做出服务响应的，甲方有权安排第三方提供服务，乙方应按照实际费用补齐。

九、服务地点及联系方式；

1. 服务实施地点（区域）：晋中学院（晋中市榆次区文华街 199 号）

2. 联系人及电话：

甲方：赵丽 联系电话：13935462042

乙方：穆桓 联系电话：13700280414

十、验收

1. 对于分阶段验收项目，乙方要根据合同中约定的分阶段验收时间，向甲方的项目实施单位提出书面验收申请，项目实施单位可组织相关受众人员按照《晋中学院采购管理办法》验收方案及本次采购文件中载明的要求进行验收。并写出分阶段的验收报告。

2. 对于采购项目进行一次性验收的，甲方项目实施单位在乙方服务项目完成之后，根据验收方案，组织相关单位和受众人员进行验收，并出具验收报告。

十一、违约责任

1. 合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方，不考虑第三方因素。

2. 乙方对所供服务出现的问题推托、拖延，未在约定时间内做出服务响应的，每逾期一日按合同总金额的 %支付违约金。

3. 合同履行过程中，甲方应积极配合乙方进行验收以及验收前的相关工作，否则因此导致服务不能按期验收时，不能追究乙方责任。

十二、不可抗力

1. 不可抗力是指本合同生效后，发生合同订立时不能预见、不能避免，并不能克服的客观情况，如地震、台风、水灾、战争等，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。

2. 发生不可抗力的一方应立即通知对方，并在十五天内提供不可抗力的详情及将有关证明文件送交对方。

3. 发生不可抗力事件时，甲乙双方应协商以寻找合理的解决方法，

双方不可放任不可抗力事件损害后果。

4. 如不可抗力事件持续三十天时，甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。

十三、争议解决

甲乙双方在执行合同中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，双方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、送达

本合同尾部约定的地址、电话作为合同履行中、争议解决中包括诉讼文书送达的相关地址及联系方式。

十五、合同生效与其他

1. 合同由甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

2. 本合同一式（六）份。甲方（四）份，乙方（二）份。

3. 合同执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背合同和采购文件的前提下协商解决。协商结果以“纪要”形式甲乙双方签字盖章确认，作为合同附件，与合同具有同等效力。

十六、下列文件为本合同不可分割部分

1. 服务项目清单：计算机课程考试测评系统
2. 服务项目标准：符合相应的国家标准、行业标准。

十七、最终报价表

项目名称	合同履行期限	服务地点	备注
计算机课程 考试测评系 统	30 日历日	晋中学院	
总报价	人民币（大写）：叁拾柒万柒仟元整 人民币（小写）：377000.00 元		

十八、服务实施方案

1. 提供为期三年免费质保服务及技术支持服务。质保期内免费承担系统维护、升级工作，保障系统正常运行。免费提供技术人员考试现场支持服务。

2. 项目生命周期内，安排专职人员 7×24 小时免费响应系统的技术咨询、故障处理等，如遇远程无法解决的故障，在 24 小时内到达现场解决故障（质保期内免费，质保期外收取差旅费和人工费）。

3. 项目生命周期内，免费提供原厂定制题库服务（增加、删除试题等）

4. 对学校指定人员的使用培训不少于 2 次/年。

5. 免费提供完整的系统配套的产品资料，包括系统功能模块说明书、用户使用手册、帮助文档等。

十九、技术参数

(一) 总体要求:

1. 系统支持 B/S 架构, 管理员可通过浏览器远程管理考试服务器, 多管理员模式, 可多人并行管理, 各自组织考试, 彼此不受影响。考生可直接通过浏览器登录系统, 输入考号进行考试。

2. 教师端要求支持多版本浏览器, 例如, IE11、Edge、Firefox、Chrome, 360 等多个版本浏览器。

3. 考试可多用户, 多学科, 多场次同时组织考试, 每个授权用户, 可自行组织考试, 多用户之间彼此不受影响; 考试要求支持正式考试和练习两种测试模式, 且两种模式可同时开启, 互不干扰。

4. 至少能支持 600 个客户端在 Windows 的 32 位和 64 位系统上同时稳定运行。

5. 为保证数据安全, 有完善的服务器安全策略和机制, 具有考试数据备份, 考试数据清理等功能; 具有异地灾备功能, 如意外情况中断考试, 支持断点续考, 换机续考; 可记录考生原始答卷信息, 并能随时调阅考生答卷信息。

6. 可批量添加考生, 考生信息可按照班级或者学号进行显示, 要求支持考生显示字段在 15 个以上。

7. 考生登录要求支持 IE11、Edge、Firefox、Chrome, 360 等多种版本浏览器访问, 提高通用性和易用性。

8. 考试界面要求显示内容分为三部分: 一部分显示考生姓名、准考证、考试科目、考试时间等相关信息; 一部分为试题导航, 显示所有试题, 并且会自动判定该试题已答或者未答; 一部分显示题面信息、

试题要求、考生文件夹等相关内容。

9. 考生交卷时，如该考生有试题未答会提示考生是否继续交卷，如考试时间已到则不再提示直接交卷。考生在完成交卷过程中，会根据考试服务器设置，上传考生试卷和考生成绩至服务器。客户端界面支持操作题缩小/还原题板，布局合理清晰，容易操作。

10. 即时监控考试过程，可查看考生的正在考试人数，已经交卷人数和还未考试人数。支持考生信息察看、登录监控、信息备份等。

11. 考试管理端要求支持对考试数据的管理比如：针对考生的延时，减时，强制交卷，初始化以及违纪标识等。

12. 可以导出考生试卷题面、答题文件、成绩等信息进行统一备档。

（二）考试服务端

1. 具有安全保障，数据一键备份/还原考试计划数据。

2. 支持考生信息的导入，支持多个字段属性、字段名称。

3. 支持以导入数据批量创建考试场次，支持场次测试模式设定。

4. 支持正式考试、练习两种测试模式。支持各种组卷方案（随机组卷、预设套卷、套卷随机、考生自选套卷）的题库考试组织。

5. 支持同时组织多科目考试，各科目间自由设定考试起止时间，互不影响。

6. 支持多个教师对各自组织的考试同时进行组卷、允许考试、结束考试、导入导出等操作。

7. 支持以考试场次组织考生进行考试。

8. 数据筛选支持模糊查询,支持定制列,可自主选择列表显示项。
9. 支持多种计时方案:以服务器时间为准、以客户端时间为准等。
10. 支持延/减时、暂停/强制交卷、初始化考生等客户端控制。
11. 支持个性化界面调整,包括界面标题、风格、颜色、布局等。
12. 支持考试数据信息加密导出,安全性高。
13. 支持考试、练习成绩一键发送到成绩管理。
14. 支持查看各个计划下场次的考试练习成绩。
15. 支持成绩修改、导入阅卷包、成绩包、成绩打印和导出。
16. 支持考试、练习成绩的平均分、最高分、最低分、缺考人数的统计。
17. 支持查看成绩管理操作的各种日志。
18. 支持对考试、练习成绩的统计分析;例如:平均分、标准差、方差等。
19. 支持对题库的各种题型平均分的统计。
20. 支持对考练成绩的分数段统计。
21. 服务器软件应支持负载均衡,当要求更高负载能力时,可进行性能扩容。
22. 至少支持 600 个站点并发。应支持 B/S 架构,已授权用户可通过 WEB 浏览器远程管理考试,支持多管理员模式,可多人并行管理,各自组织考试,彼此不受影响。

(三) 考试客户端

1. 考试客户端应支持 B/S 架构,支持多种浏览器:通过 IE11、

Edge、Firefox、Chrome，360 等多种版本浏览器访问。

2. 客户端界面为三分屏的整体布局方式，支持操作题缩小/还原题板，布局合理清晰明了，容易操作。

3. 可实时显示考生照片、考试倒计时、考试科目、考号及姓名等信息。

4. 支持键盘快捷键操作，提高答题效率。

5. 支持单题评分、试卷评分、显示评析、查看评分信息等，更好的指导考生自主练习。

6. 支持二次登录、换机续考、自主重考等功能，应对考试中意外情况的发生。

7. 支持本地试卷保存、上传到服务器等，利于考生数据的找回。

8. 针对计算机课程各科目中的上机操作题型，应支持考生客户端本机自动评分，要求所有试题都在真实环境下评分。

（四）成绩管理系统

1. 成绩管理应为 B/S 架构，与服务器端一体整合，支持多用户并行高效管理，无需数据流转，各用户可通过浏览器直接管理自己学科、学生的成绩数据。

2. 考试结束后教师可以看到学生每种题型的得分率。

3. 教师端应对每次成绩的分数段进行分析，并且最终形成分数段分析图谱可进行下载。

4. 教师端应对每次考试成绩进行分析汇总，例如对于每次考试的标准值，方差，5%修整均值以及偏度，峰度，四分均值等数据的分析。

5. 考后能按要求查阅某个考生的及格情况、科目、总成绩、班级等信息。数据分析要求对考试数据综合分析了解考试人数,缺考人数,班级人数,班级最高分,最低分,平均分情况。

6. 考后数据分析可以自主设置分数段区间显示内容,支持统计每道题的属性,抽取次数,得分情况,得分率的情况;可以查阅每个学生的选择题答案明细;可以统计考试中实操题的每道题考核点的得分率。

(五) 阅卷系统

1. 支持对考试服务器导出的阅卷包进行人工阅卷。

2. 支持对所有考生进行一键二次评分,或者选择考生进行二次评分。

3. 支持阅卷包备份以及继续上次阅卷。

4. 支持打开考生考试环境,查看考生答题文件。

5. 支持考生答卷归档,包括考生信息、考试试卷、考生答题信息、考生操作题答题文件等。

6. 支持导出成绩文件,到考试服务器成绩管理模块进行上传、查看。

7. 支持按科目、场次、班级、授课教师等各种属性组合,分包生成阅卷包

(六) 题库系统

1. 系统提供试题模板,支持自定义试题批量导入。

2. 题库制作支持按照章节、难易程度、知识点规则进行抽题,也

可以按照固定套卷、随机套卷、自选套卷模式抽题。

(七) 题库资源

1. 计算机基础 Office 2016 题库

(1) 题型支持: 单选、多选、填空、判断、汉字录入题、Windows 操作、word 操作、excel 操作、PowerPoint 操作, 所有题型完全实现全自动判分。

(2) 题库制作系统要求支持不同题型合并在一个题库中, 可以按照固定的组卷规则进行、按照章节或者难易程度进行随机组合。

(3) 版本支持: Windows 支持 Windows10 及以上版本, Office 支持 office2016。要求所有试题都在真实环境下评分。

(4) 提供原厂定制题库服务 (增加、删除试题等)

2. 计算机基础国产 WPS 题库

(1) 题型支持: 单选、多选、填空、判断、汉字录入题、Windows 操作、WPS 文字操作、WPS 表格操作、WPS 演示操作, 所有题型完全实现全自动判分。

(2) 题库制作系统要求支持不同题型合并在一个题库中, 可以按照固定的组卷规则进行、按照章节或者难易程度进行随机组合。

(3) 版本支持: Windows 支持 Windows10 及以上版本, 支持国产化 WPS Office 版本。要求所有试题都在真实环境下评分。

(4) 提供原厂定制题库服务 (增加、删除试题等)

3. C 语言程序设计题库

(1) 题型支持: 单选、多选、程序填空、程序修改、程序设计, 所

有题型完全实现全自动判分。

(2) 题库制作系统要求支持不同题型合并在一个题库中，可以按照固定的组卷规则进行、按照章节或者难易程度进行随机组合。

(3) 版本支持：Windows 支持 Windows10 及以上版本，C 语言支持 VS2010、VC2010、VC6.0 等版本。要求所有试题都在真实环境下评分。

(4) 提供原厂定制题库服务（增加、删除试题等）

(八) 其它

1. 加密狗采用软件形式实现，如有缺损，24 小时内免费更换。
2. 提供每门课程考试的机试阅卷标准。

甲方（章）：晋中学院

法定代表人：

委托代理人：

地址：

电话：

开户银行：

账号：

电子邮箱：

日期：2024 年 8 月 29 日

乙方（章）：西安朔日科技有限公司

法定代表人：

委托代理人：

地址：西安市曲江新区雁塔南路 318 号拿铁城 B 座 1104 室

电话：

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安曲江支行

账号：61050191000400001905

电子邮箱：

日期：2024 年 8 月 21 日