

合同编号: JZXY-CGFW-NK2024005

晋中学院教育教学质量跟踪评价服务采购合同

甲方: 晋中学院

乙方: 上海商鼎软件科技有限公司

乙方于 2024 年 5 月 16 日在 山西天罡建设项目管理有限公司 采购机构组织的 晋中学院教育教学质量跟踪评价服务 项目中通过 竞争性磋商方式 采购成交, 为了维护双方的合法权益, 根据《中华人民共和国民法典》《政府采购需求管理办法》及本次采购的结果, 经双方协商一致, 订立如下合同:

一、服务内容:

详见附件

二、服务期限:

自 2024 年 5 月 20 日开始至 2024 年 8 月 20 日结束。

三、服务金额:

人民币 (大写): 拾壹万陆仟元整 (小写): 116000 元

本合同总金额包含完成合同服务内容所必需的人员、设备、材料等费用, 包括但不限于劳务费、差旅费、设备使用费、材料费、折旧费、运输费、保险费、税费等履行本合同所需的一切费用。对于据实结算的服务采购, 须在《服务项目清单》中列明服务单项报价, 最终实际结算金额不得超过本合同约定的服务费用总金额。



四、履约保证金缴纳方式及退还

本合同根据项目性质及特点，乙方是否需向甲方交付履约保证金：需要 不需要

五、服务范围（地点）：

时间：自合同签订之日起 20 个工作日内交付项目要求所有报告，达到验收标准。

地点：晋中学院（山西省晋中市榆次区文华街 199 号）

六、知识产权归属条款：

1. 甲方有义务对本协议涉及的各项调查问卷数据和合同约定的服务内容与收费标准保密。甲方不得以任何形式，向任何第三方透露本合同约定的调查问卷数据。

2. 甲方允许乙方使用甲方学生账号与教职工账号数据开展指标数据统计与分析工作，无论本协议是否期满或终止，乙方不得将甲方的任何资料或数据以文件或其他任何方式泄露给任何第三方。

3. 协议期满或终止后，乙方必须将整理的甲方有关资料交还甲方，不得私自复制保存。

七、支付方式：

一次性付款。

服务完毕，且甲方按照本合同服务验收标准验收合格后，由乙方出具全额正规发票，甲方自收到发票后 30 日内，按合同规定将款项支付到约定的乙方账户。



八、服务标准：

1. 乙方按照本合同所述的服务时间、地点、内容等要求向甲方提供服务，在服务期限内，若乙方提供的服务未达到约定标准，应提升服务质量水平至本合同要求的标准。

2. 乙方根据甲方提供的材料等条件完成服务内容。乙方保证所提供的服务必须符合本合同服务项目质量标准要求及相关的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准，标准不一致的，按照较高的标准执行。

3. 乙方应具有提供本合同所载服务应当具有的各项资质及专业技术人员，乙方工作人员应遵守甲方以及学校相关的规章制度，文明操作，安全服务；由于乙方的管理失误或乙方工作人员的过错造成的损失，由乙方承担全部责任，甲方保留追究乙方相关责任的权利。

4. 如果乙方工作人员在服务中，未尽安全义务，有可能出现伤害自身或威胁到他人生命、财产安全的情况，甲方以及相关工作人员有权立即要求中止服务，由此产生的一切费用及损失由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。

5. 乙方应确保向甲方提供服务的过程中不存在侵犯甲方或第三方知识产权、名誉权、隐私权等合法权利的情况，保证甲方免受任何第三方主张任何权利。

6. 服务期内乙方未在约定时间内做出服务响应的，甲方有权安排第三方提供服务，乙方应按照实际费用补齐。



灾、战争等，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。

2. 发生不可抗力的一方应立即通知对方，并在十五天内提供不可抗力的详情及将有关证明文件送交对方。

3. 发生不可抗力事件时，甲乙双方应协商以寻找合理的解决方法，双方不可放任不可抗力事件损害后果。

4. 如不可抗力事件持续三十天时，甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。

十三、争议解决

甲乙双方在执行合同中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，双方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、送达

本合同尾部约定的地址、电话作为合同履行中、争议解决中包括诉讼文书送达的相关地址及联系方式。

十五、合同生效与其他

1. 合同由甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

2. 本合同一式（六）份。甲方（五）份，乙方（一）份。

3. 合同执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背合同和采购文件的前提下协商解决。协商结果以“纪要”形式甲



乙双方签字盖章确认，作为合同附件，与合同具有同等效力。

十六、下列文件为本合同不可分割部分

- 1.磋商文件
- 2.响应文件
- 3.成交通知书

甲方（章）：晋中学院

法定代表人：

委托代理人：

地址：山西省晋中市榆次
区文华街199号

电话：03513985660

开户银行：中国农业银行股份
有限公司晋中大学城支行

账号：04300101040000963

电子邮箱：

日期：2024年5月24日

乙方（章）：上海商鼎软件科技

法定代表人：

委托代理人：

地址：上海市普陀区新村路666
号兴远科技产业园3号楼
209室

电话：02154307002

开户银行：宁波银行南京江宁
支行

账号：72030122000339803

电子邮箱：1960485192@qq.com

日期：2024年5月24日



附件

服务技术要求

1、服务：

1.1 服务响应：采购人反馈的产品或服务质量信息，咨询顾问和项目专员应在接到信息 1 小时内作出回复，重大信息 2 小时内给出处理意见，24 小时内解决问题。

1.2 维保服务：在技术服务质保期内出现的文档故障与服务缺陷，供应商须尽快提出解决方案，并保证按时免费服务或维修。

1.3 调研服务交付调研指标、原始数据及 2 份电子版报告，每份另外提供各 5 份纸质版，质保期 1 年。

2. 技术需求

2.1 采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 主要用途

为协助晋中学院建设教育质量保障体系，完善质保中的核心环节——质量监测，进一步提高人才培养质量，及服务教育教学审核评估管理工作，因此计划开展教育教学质量跟踪评价服务项目建设。

(2) 服务目标

通过直接对学生、教师发起调查问卷，并辅以教学基本状态数据的采集和多维分析，综合反映学生的学习体验和成长情况。为本科审核评估自评提供第三方数据举证，提前进行数据诊断，提高工作效率，保证数据的准确性。

2.2 采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求

(1) 在校生学习体验调查报告

a 调研对象：本科在校生

b 调研简介：以学生来反馈的高校教学状态定性主观评价，是高校教学质量建设质量内涵的主观满意度体验，是高校教育教学主要利益相关方-学生-对教



学、管理、服务给出评价和提出的意见和建议重要渠道，是高校教育教学质量保障和持续改进的重要依据来源之一。报告内容细化到学院和专业层面，相同指标可进行学院和专业之间对比，帮助学校梳理在校生学习体验反馈与需求，能够为我校质量监测和教育教学审核评估提供数据支撑。

c 预期成果：

交付在校生学习体验调查报告：包括调查发布的样本信息和数据回收情况，学生针对调研内容的感受和评价结果及分析、各调研维度持续改进建议。调研指标如下：

需求指标	指标说明
学业投入分析	调研分析维度主要包括学生学习主动性、课外时间分配、学习感受等指标。从我校学生学业投入度入手，了解学生的学习准备状态、分析学习困难类型，从而有针对性地设计教学活动。
教育体验分析	调研分析维度主要包括思政课程、专业课程“两性一度”、体美劳教育、学生发展活动、实习实践、教材选用等指标，从我校学生教育体验分析入手，了解学生的学习行为与状态、专业认知与认同程度，并针对性地根据学生学习特点与问题进行相应的改进。
教师评价分析	调研分析维度主要包括师德师风、教学满意度、教师教学行为等指标，从我校学生对教师评价分析入手，了解在校学生对实际教育教学的反馈，反映学生对教学效果的意见，方便教师进行改进。
资源与服务支持分析	调研分析维度主要包括学生中心体现、学生工作、学业指导、资源条件、生活服务、校园体验等指标，帮助我校了解学生对于校园环境、支持条件等方面的反馈，及时改进，完善软硬件条件，支持学生成长，从而提升教学质量。

d 实现方式：第三方负责问卷设计、数据收集、以及报告撰写和解读工作，通过电子问卷方式实施，在调研完成后应能提供此次调研所有原始数据。

e 服务要求：问卷调研维度必须完全包含审核评估正式评估相关指标要求。

(2) 教师教学体验调查报告

a 调研对象：全体教师

b 调研简介：以审核评估指标对教学质量保障的内涵要求为依据，实现教师



自我评价，设计合适的教师自评问卷调查，调查内容覆盖师德师风、教学能力、教学投入、教师发展和资源与服务支持和总体教学体验满意度评价等方面，通过对收集到的问卷数据进行定量和定性分析，多角度深入了解教师在教学过程中的体验、需求和问题，为学校优化教学环境和支持教师专业成长等方面工作提供有效建议。

c 预期成果：

交付教师教学体验调查报告：包括调查发布的样本信息和数据回收情况，教师针对调研内容的感受和评价结果及分析、各调研维度持续改进建议。调研指标如下：

需求指标	指标说明
师德师风	调研分析维度主要包括师德师风互评、教师基本行为互评等指标，帮助我校了解教师的师德师风、教师基本行为情况，关注师德师风建设成效，为持续提升师资队伍建设效果提供数据依据。
教学投入	调研分析维度主要包括时间投入、教学任务分配、课程思政、课程“两性一度”、践行“学生中心”理念、师生互动、学生学习主动性等指标，帮助我校了解教师在教学各环节的时间投入，了解教师投入教育教学一线工作的情况，为学校的教师管理综合改革提供有效的数据支持。
教师发展	调研分析维度主要包括教师培训满意度、教师培训符合度、教师发展培训需求等指标，帮助我校了解教师各项教学能力的基本情况，分析不同院系，为学校不断提升教师专业素质能力提供数据支持。
资源与支持	调研分析维度主要包括学校整体满意度、工作氛围评价、教学评价、生活服务指标，帮助我校了解学校教师发展工作的成效和对学校资源服务与工作支持的评价，了解学校是否为教师创造了良好的环境和工作氛围。

d 实现方式：第三方负责问卷设计、数据收集、以及报告撰写和解读工作，通过电子问卷方式实施，在调研完成后应能提供此次调研所有原始数据。要求将报告上传至审核评估预评估系统（提供证明），在学校预评估期间方便专家使用。



e 服务要求：问卷调研维度必须完全包含审核评估正式评估相关指标要求。

2.3 采购标的的其他技术要求

要求供应商严格按照招标文件与审核评估相关要求向甲方提供技术服务，同时应按照项目约定的服务内容开展工作，如遇政策变动或要求发生变化时乙方应及时调整服务内容和方法。

2.4 验收标准及规范

要求交付 2 份调研报告（学生学习体验报告+教师教学体验报告），能够满足新一轮审核评估标准、适合我校自评自建、学校根据标准验收合格的调查报告。

